Yoel Nunez

Gerente Senior de Ingeniería · Arquitecto · Fundador y CEO

yoelnunez.com/contact nunez.guru linkedin.com/in/yoelnunez Atlanta, Georgia

Gerente Senior de Ingeniería en Accenture y fundador y CEO de Floms y Trucker Ally. Lidero equipos de ingeniería globales y me mantengo cerca de la arquitectura, más recientemente como uno de los arquitectos principales del rediseño de marca de una app móvil ganadora de premios Webby. Combino experiencia técnica profunda con criterio de negocio y dedico un esfuerzo real a desarrollar a las personas detrás del trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

Accenture

Gerente Senior de Ingeniería

Diciembre 2021 - Presente

- Uno de los arquitectos principales del rediseño de marca de la app móvil de una marca global de hospitalidad, que ganó tres premios Webby en 2024.
- Arquitecto móvil principal de Android y arquitecto principal de la plataforma de concierge digital y chatbot de la misma marca, mientras dirigía otros frentes de trabajo en paralelo.
- Implementé el Ciclo de Vida de Desarrollo Impulsado por IA (AI-DLC) y soluciones con agentes para varios clientes, incluido un minorista líder.
- Creé habilidades que permiten a los agentes de IA interactuar con otras plataformas y construí las integraciones que las respaldan.
- Dirijo varios frentes de trabajo en proyectos de TI de millones de dólares con equipos locales, remotos y de países cercanos.
- Impulso la transformación digital y hago mentoría a los miembros junior del equipo.

Gerente de Ingeniería

Julio 2018 - Diciembre 2021

- Gestioné la entrega de un proyecto de TI de 1.9 millones de dólares al año con 21 desarrolladores en tres geografías (EE. UU., México e India) y fui Scrum Master interino de dos equipos.
- Aumenté en un 55% la velocidad de sprint de los equipos combinados, de 54 a 84 puntos en diez sprints de dos semanas, e inicié sesiones semanales de transferencia de conocimiento con los equipos remotos.
- Diseñé la arquitectura y coescribí SDKs para APIs empresariales, usados por nueve APIs de microservicios.
- Diseñé la arquitectura y construí una herramienta de migración de bases de datos MySQL para un pipeline de lanzamiento en Azure.
- Lideré un equipo de 6 desarrolladores que creaba una app nativa de Android para una aseguradora de salud, integrando la API de Salesforce y procesando transcripciones de chat de Salesforce para las apps de iOS y Android.
- Construí una app híbrida de rastreo de contactos de COVID-19 con plugins nativos de BLE para iOS y Android, y una API REST de microservicio conectada a Splunk y a notificaciones push.

Consultor de desarrollo de aplicaciones móviles

Noviembre 2016 - Julio 2018

- Construí una aplicación de portal para los agentes de una aseguradora de salud, para vender, mantener y renovar pólizas, con APIs REST que integran el sistema de registro de beneficios y reclamaciones (TriZetto Facets).
- Lideré a 6 desarrolladores remotos y capacité al equipo de interfaz remoto para ser full-stack con Node.

ARQUITECTURA Y PLATAFORMAS

Móvil (iOS y Android)

Aplicaciones web

IoT y sistemas embebidos

Integración de CRM y Salesforce

Plataformas de chatbot y concierge digital

IA con agentes y AI-DLC

LIDERAZGO

Gestión de ingeniería

Entrega ágil

Desarrollo de personas

Transformación digital

Liderazgo de equipos globales

TECNOLOGÍA

Kotlin, Swift, Ionic, Angular, React, Next.js, AWS, Azure, Google Cloud

EDUCACIÓN

Florida International University
Licenciatura en Ciencias de la Computación
2011 - 2014

Miami Dade College
Título asociado en Artes, Ciencias de la Computación
2009 - 2011

- Añadí lectura de ePUB a la app de Chromebook de una editorial educativa, con un componente de anotaciones cuyos resaltados y comentarios se comparten con docentes y compañeros mediante una API REST.

Trucker Ally (Coptev)

Fundador y CEO

Enero 2020 - Presente

- Fundé y lancé un sistema de gestión de transporte (TMS) para transportistas, corredores y embarcadores, y lideré el diseño y desarrollo de la plataforma.
- Desarrollé alianzas estratégicas con actores importantes del transporte y la logística, aumentando la visibilidad y la participación de mercado de la empresa.
- Supervisé todos los aspectos del negocio, incluidos la recaudación de fondos, el marketing y la adquisición de clientes, y formé un equipo de ingenieros, diseñadores y profesionales de negocio.
- Trucker Ally forma parte de Coptev, una empresa de tecnología de logística que comenzó como un negocio de transporte con camiones de volteo. Sus productos incluyen también UltiTraq (rastreo GPS) y Fleetstry (búsqueda e inteligencia de transportistas).
- Fleetstry funciona con una capa de IA multiproveedor (Claude y OpenAI) detrás de la búsqueda con IA, los análisis de transportistas y la redacción de mensajes, con modelos e instrucciones controlados por administradores, seguimiento de uso e interruptor de apagado.

Floms, Inc.

Fundador y CEO

Marzo 2010 - Presente

- Fundé una empresa de desarrollo de software y consultoría que impulsa la transformación digital de negocios de todos los tamaños en distintas industrias.
- Lideré el desarrollo de software a la medida para comercio electrónico, marketing y aplicaciones móviles y web, y asesoré a clientes sobre cómo usar la tecnología para alcanzar sus metas.
- Contribuí a proyectos de código abierto.
- Construyo Loxti, un producto de Floms: una plataforma de comunicaciones empresariales con un motor visual de flujos de chatbot (webhooks hacia otras plataformas, traspaso a agentes en vivo), traducción con IA, una API pública con claves de API de alcance limitado y SDKs para widgets de chat y captura de leads.
- Construí herramientas para agentes: un servidor MCP que permite a los asistentes de IA obtener, extraer y publicar contenido de otros sitios, y habilidades que permiten a los agentes de IA ejecutar compilaciones y despliegues mediante GitHub.

IBM

Ingeniero de Software, MobileFirst Platform CORD

Septiembre 2014 - Noviembre 2016

- Trabajé en el equipo de I+D orientado al cliente de la plataforma MobileFirst, ayudando a los desarrolladores a tener éxito con el producto mediante capacitación, mejores prácticas y aplicaciones de ejemplo.

Fleetz

Desarrollador líder

Julio 2011 - Agosto 2014

- Diseñé sitios web y construí un portal web para clientes (PHP, MySQL).

Digital Phantom

Fundador e instructor principal

Marzo 2008 - Presente

- Creé una plataforma educativa en línea sobre programación y temas de TI.

PREMIOS

Tres premios Webby (2024) por el rediseño de la app móvil de una marca global de hospitalidad

Mejor app general del hackathon y mejor app con las APIs de AT&T

Mejor app creada con una o más APIs de Mashery

Mejor app con las APIs de AT&T y segunda mejor app general del hackathon

IDIOMAS

Inglés · Nativo o bilingüe

Español · Nativo o bilingüe